

Algemene voorwaarden HartFocus per 10 juni 2022

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HartFocus: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Oprichtgever: de partij die opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en HartFocus zijn gemaakt over het verrichten door HartFocus van werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen HartFocus en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan HartFocus opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door HartFocus aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

2.2 Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

3.1 De overeenkomst met HartFocus komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door HartFocus retour is ontvangen of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van HartFocus

4.1 HartFocus zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.

4.2 HartFocus houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin.

4.3 HartFocus houdt van de opdracht een dossier bij. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal HartFocus de bescheiden die zij van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zal HartFocus op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan HartFocus ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 HartFocus en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

6.2 Tenzij daartoe door HartFocus voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van HartFocus, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

6.3 HartFocus en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

7.1 HartFocus behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

7.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 7.1 beschreven producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8. Financiële bepalingen

8.1 In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van HartFocus vastgelegd.

8.2 Het honorarium van HartFocus zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt (per maand of na volbrenging van de werkzaamheden) aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en HartFocus hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever en verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.

8.3. Aangezien HartFocus is gecertificeerd door CRKBO als onderwijsinstelling kan 0% btw worden berekend bij uitvoeringsactiviteiten.

8.4 Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van HartFocus. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, of anders wanneer gezamenlijk overeengekomen.

8.6 Alle door HartFocus in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever.

8.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van HartFocus daartoe aanleiding geeft, is HartFocus gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door HartFocus te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is HartFocus gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan HartFocus uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.8 Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden van HartFocus reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met 30% van het resterende offertebedrag.

Artikel 9. Reclames

9.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan HartFocus kenbaar te worden gemaakt.

9.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft HartFocus de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 10. Leveringstermijn

10.1 HartFocus voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen. Standaard is levering binnen 48 uur, met uitzondering van vakantieperiode.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 HartFocus is jegens Opdrachtgever aansprakelijk:

1. indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
2. de opdrachtgever HartFocus schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij HartFocus heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én
3. HartFocus aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

11.2 Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van HartFocus, is HartFocus voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van HartFocus sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart HartFocus voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan HartFocus onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van HartFocus.

Artikel 12: Opzegging

12.1 Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 14 dagen door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft HartFocus recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan HartFocus zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HartFocus, zal HartFocus in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

12.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HartFocus extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan HartFocus te betalen met inachtneming van hetgeen is gesteld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Vervaltermijn

13.1 Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens HartFocus, in verband met het verrichten van werkzaamheden door HartFocus, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

14.1 HartFocus is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De door HartFocus gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan HartFocus te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen HartFocus en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen HartFocus is gevestigd. HartFocus heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

15.2 Op de overeenkomst tussen HartFocus en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.