

Levering en uitvoering

- 1.HartFocus zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 2.Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan HartFocus kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van art.10 van de algemene voorwaarden zal HartFocus geaccepteerde bestellingen in principe binnen 48 uur uitvoeren en in vakantieperioden uiterlijk 14 dagen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan binnen 48 uur bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 4.In geval van ontbinding conform het vorige lid zal HartFocus het bedrag dat de consument heeft betaald zo spoedig mogelijk, maar in principe binnen 48 uur terugbetalen.
- 5.Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn zal HartFocus zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Hierover zal per mail contact worden opgenomen.
- 6.Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij HartFocus, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Retourbeleid

- 1.Indien u binnen 14 dagen nadat de bestelling is bezorgd er bepaalde producten bij nader inzien toch niet wilt hebben kunt u deze aan ons retourneren. Hiertoe kunt u contact opnemen via info@hartfocus.nl waarna wij de desbetreffende artikelen retour zullen nemen, tenzij iets anders wordt afgesproken. In dat geval bent u de verzendkosten verschuldigd. In de regel is dit een bedrag van € 6,75.
- 2.Indien u producten in beschadigde toestand ontvangt verzoeken wij u dit binnen 48 uur na de bezorging van de bestelling aan HartFocus kenbaar te maken (info@hartfocus.nl). Onze klantenservice zorgt ervoor dat uw klacht zo goed mogelijk wordt afgehandeld.